

Percapita

Términos de Uso

Última Actualización: Febrero 11, 2026

Estos Términos de Uso (el "**Acuerdo**") establecen un acuerdo legal entre usted ("**usted**" or "**su**") y Percapita Group, LLC ("**Percapita**") y sus afiliados (colectivamente, "**Percapita**", "**nosotros**", y "**nuestro/a**") con respecto al uso de nuestra aplicación móvil ("App Móvil"), y/o sitio web (a menos que se designe lo contrario, colectivamente, la "**App**") y los productos y servicios disponibles a través de la App (los "**Servicios**").

Percapita no es una institución financiera y no es el proveedor de ningún producto o servicio bancarios que puedan estar disponibles para usted a través de la App o de cualquier otro producto o servicio brindado por un tercero, como se establece a continuación. Nada en este Acuerdo, o cualquier información o contenido que se le comparta o proporcione a través de la App o los Servicios constituye asesoramiento financiero o de inversión por nuestra parte. Los Servicios incluyen (i) La plataforma de tecnología de Percapita disponible a través de la App; (ii) contenido de educación financiera y servicios relacionados proporcionados por Percapita o por proveedores de servicios externos en nuestro nombre (dichos proveedores de servicios externos se denominan en adelante ("**Proveedores FE**"); y (iii) cuando esté disponible, acceso a productos y servicios financieros que se le proporcionan por proveedores de servicios financieros con los que trabajamos ("**Proveedores FS**"). Los productos y servicios proporcionados por nuestros Proveedores FE ("Servicio de Proveedores FE") y nuestros Proveedores FS ("**Servicio(s) de Proveedores FS**") podrían estar sujetos a términos y condiciones adicionales, como se establece a continuación. Para ser claros, los Servicios de Proveedor FE y los Servicios de Proveedor FS se incluyen bajo la definición de "Servicios" en este Acuerdo. Las cuentas de depósito Percapita proporcionadas bajo este Acuerdo son emitidas por Sutton Bank, un banco miembro de la FDIC autorizado por el estado de Ohio, ("**Sutton Bank**" o el "**Banco**").

ESTOS TÉRMINOS INCLUYEN UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE INCLUYE UNA RENUNCIA AL DERECHO DE INTENTAR CUALQUIER RECLAMO EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO O PARTICIPAR EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. POR FAVOR CONSULTE LA SECCIÓN "RESOLUCIÓN DE DISPUTAS" A CONTINUACIÓN PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.

Como mencionado anteriormente, nosotros le ofrecemos los Servicios a usted a través de uno o más proveedores de servicio que hemos contratado para prestarle algunos o todos los Servicios en nuestro nombre. Sin embargo, a pesar de que hayamos contratado dicho proveedor de servicio para prestarle alguno o todos los Servicios, somos los únicos responsables antes usted por el desempeño de los Servicios y solo somos responsables ante usted en la medida en que cualquier responsabilidad se derive en conexión con los Servicios. Usted acepta que tenemos el derecho bajo este Acuerdo de delegar a proveedores de servicio todos los derechos y obligaciones de desempeño que tenemos en virtud de este Acuerdo y que los proveedores de servicio serán beneficiarios externos de este Acuerdo y tendrán derecho a todos los derechos y protecciones que este Acuerdo nos proporciona a nosotros.

1. Aceptación del Acuerdo, Política de Privacidad y Consentimiento de Firma Electrónica

Al crear un Perfil de Usuario (definido a continuación), acceder a la App o de otra forma usar cualquiera de los Servicios, usted reconoce que ha leído, comprendido y acepta estar obligado por los términos y

condiciones de: (a) este Acuerdo; (b) nuestra Política de Privacidad, ("**Política de Privacidad**"), =: <https://www.percapita.com/privacy>, la cual explica cómo Percapita recopila, usa y revela su información personal; y (c) el Consentimiento para el Uso de Registros y Firmas Electrónicas, (el "**Consentimiento de Firma Electrónica**"): <https://www.percapita.com/esign>. Si usted no acepta este Acuerdo, la Política de Privacidad o el Consentimiento de Firma Electrónica, usted no podrá acceder o usar los Servicios.

2. Uso de los Servicios Percapita

Usted no puede usar los Servicios en ninguna forma que pueda perjudicar, sobrecargar, dañar, deshabilitar o comprometer de otro modo (i) los Servicios; (ii) el uso y goce de los Servicios por parte de cualquier tercero; o (iii) los servicios y productos de cualquier tercero. Usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones que rigen su uso y recibo de los Servicios y el acceso, descarga, instalación y/o uso de la App, incluyendo, pero no limitado a, cualquier regla de uso establecida en los términos de servicio de la tienda de aplicaciones en línea.

3. Actualizaciones a la App

De vez en cuando, Percapita puede brindar actualizaciones periódicas a la App, incluyendo actualizaciones como parches o corrección de fallas, funcionalidad mejorada y ofertas, y nuevas versiones de la App ("**Actualizaciones**"). Al usar la App, usted acepta y autoriza que Percapita realice Actualizaciones automáticas en la App y está de acuerdo con descargar e instalar cualquier Actualización manual cuando sea necesario. Su uso de la App y cualquier Actualización se rigen por este Acuerdo, incluyendo que podrían ser modificados en relación con cualquier Actualización. Las Actualizaciones pasan a formar parte de la App una vez instaladas en la App. Nos reservamos el derecho de deshabilitar temporalmente o discontinuar permanentemente cualquier funcionalidad de la aplicación en cualquier momento sin previo aviso para usted y sin responsabilidad alguna por nuestra parte.

4. Elegibilidad

Usted debe tener por lo menos dieciséis (16) años para abrir un Perfil de Usuario (definido a continuación). Para acceder y utilizar los Servicios de Proveedor FS usted debe (i) tener por lo menos dieciocho (18) años; o (ii) tener por lo menos dieciséis (16) años y aplicar para uso conjunto con un individuo que tenga por lo menos dieciocho (18) años, (los "**Requisitos de Elegibilidad**"). Al aceptar este Acuerdo usted nos representa y garantiza que: (i) usted cumple con los Requisitos de Elegibilidad; (ii) usted no ha sido previamente suspendido, eliminado o desactivado de los Servicios; (iii) usted es un residente legal de los Estados Unidos; y (iv) su registro y uso de los Servicios está en cumplimiento con cualquier ley y regulación aplicable. Si usted está abriendo un Perfil de Usuario para usar los Servicios de Proveedor FS en conjunto con un individuo que no tiene dieciocho (18) años o más, usted reconoce y acepta que usted será responsable, de conformidad con este Acuerdo, por todo uso de los Servicios de Proveedor FS por parte de dicho individuo.

Criterios adicionales de elegibilidad podrían aplicar a productos y servicios brindados por Proveedores FE o Proveedores FS.

5. Apertura de un Perfil de Usuario

Para usar los Servicios, usted necesitará acceso a la App y creará un perfil de usuario a través de la App (un "**Perfil de Usuario**"). Su Perfil de Usuario se establecerá con base en su número de teléfono móvil. Al crear un Perfil de Usuario, usted acepta nuestro uso de su número de teléfono móvil con el fin de

establecer su Perfil de Usuario. Una vez que su Perfil de Usuario haya sido creado, usted tendrá la opción de añadir su nombre y dirección de correo electrónico a su Perfil de Usuario, y podrá administrar sus preferencias de comunicación.

Si usted aplica para cualquiera de los Servicios de Proveedor FS, se le requerirá validar cierta información personal y proporcionar información adicional, la cual puede incluir su fecha de nacimiento, Número de Seguro Social o Número de Identificación Fiscal y una identificación emitida por el gobierno. De acuerdo con la Política de Privacidad, al crear un Perfil de Usuario, usted autoriza que Percapita:

- Autorice a que terceros actúen como nuestro agente para recopilar su información.
- Realice, directamente o a través de terceros, cualquier consulta que consideremos necesaria para validar su identidad y/o autenticar su identidad e información de Perfil de Usuario. Esto puede incluir pedirle más información y/o documentación sobre su identidad o requerirle que tome ciertas medidas para confirmar la propiedad de su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o instrumentos financieros, y verificar su información en bases de datos de terceros o a través de otras fuentes.
- Comparta su información de identidad con nuestros Proveedores FE y Proveedores FS con el fin de brindarle los Servicios que solicita.
- Tome otras acciones que están permitidas bajo nuestra Política de Privacidad.

Usted no puede crear más de un (1) Perfil de Usuario. Los usuarios que intenten asociar más de diez (10) dispositivos con un mismo Perfil de Usuario podrían considerarse haber violado este Acuerdo y en la medida en que Percapita considere que dichos usuarios han abusado de los Servicios, podrían estar sujetos a la suspensión o cierre del Perfil de Usuario.

Usted también acepta no abrir un Perfil de Usuario individual adicional (es decir, más de uno (1)) en su nombre, lo que se consideraría una violación de este Acuerdo y puede resultar en que rescindamos nuestro Acuerdo con usted.

6. Servicios

Usted reconoce y acepta que nada del contenido, información o actividades disponibles a través de los Servicios constituye a (i) asesoramiento profesional, financiero o de inversión o (ii) asesoramiento o asistencia con respecto a mejorar su tarjeta de crédito, historial crediticio o puntaje crediticio. Percapita proporciona su App y servicios relacionados con la plataforma tecnológica para brindarle acceso a los siguientes Servicios:

(a) Servicios de Proveedor FE

Percapita proporciona acceso a los Servicios de Proveedor FE a través de la App, como se describe a continuación. Aunque los Servicios de Proveedor FE están disponibles a través de la App, Percapita no es responsable de su contenido y, a menos que se declare lo contrario en los términos de Proveedor FE que rigen cada Servicio de Proveedor FE, Percapita no es responsable por ningún problema, error o disputa relacionados a los Servicios de Proveedor FE o las actividades de ningún Proveedor FE.

i. Percapita Plays

La App brinda acceso a Percapita Plays, el cual ofrece juegos de educación financiera para ayudarle a aprender sobre terminología, servicios, habilidades y productos financieros. Percapita Plays es

proporcionado por Zogo, Inc ("**Zogo**") de conformidad con los Términos de Servicio de Zogo. Una copia de los Términos de Servicio de Zogo está disponible aquí: <https://zogo.com/terms-of-service>. Este Acuerdo rige su uso de la App y los Servicios. Además, los Términos de Servicio de Zogo aplican a su uso de Percapita Plays. La información y contenido educacional disponible a través de Percapita Plays es exclusivamente preparado y propiedad de Zogo, ("Contenido Zogo"). Percapita no se hace responsable por el Contenido Zogo, el cual se proporciona explícita y únicamente para propósitos educacionales y no constituye asesoramiento legal, financiero, de inversión ni profesional. Usted debe consultar a su asesor(es) profesional(es) para obtener asesoramiento legal, financiero, de inversión u otro.

(b) Servicios de Proveedor FS

Percapita proporciona acceso a los siguientes Servicios de Proveedor FS a través de la App, como se describe a continuación. Aunque los Servicios de Proveedor FS están disponibles a través de la App, Percapita no es una institución financiera y **no** proporciona estos servicios y, a menos que se declare lo contrario en los términos de Proveedor FS que rigen cada Servicio de Proveedor FS, Percapita no es responsable por ningún problema relacionado a los Servicios de Proveedor FS o a las actividades de ningún Proveedor FS. No cobramos ninguna tarifa por el uso de los Servicios de Proveedor FS, pero el Proveedor FS podría cobrar tarifas, como se describe en los términos y condiciones aplicables a cada Servicio de Proveedor FS. Si usted, por cualquier razón, no aplica para o es incapaz de recibir uno o más de los Servicios de Proveedor FS descritos a continuación, esto puede impactar su habilidad de recibir o hacer uso completo de los Servicios.

i. Percapita Pay

La App proporciona acceso a Percapita Pay, el cual es un servicio de acceso al sueldo ganado proporcionado por Immediate Solutions, Inc ("**Immediate**"). Este le permite revisar su sueldo ganado estimado a medida que se acumulan durante su periodo de pago actual ("Sueldo"), y recibir desembolsos anticipados de hasta cincuenta por ciento (50%) de ese Sueldo a partir de la fecha de retiro que solicita a través de Immediate (dicho servicio, "Percapita Pay").

Percapita Pay está disponible de dos formas. Primeramente, está disponible para empleados de socios participantes Percapita ("EWA Patrocinado por Empleador") Los términos y condiciones que rigen el uso de EWA Patrocinado por Empleador están disponibles aquí: <https://www.percapita.com/ewaterms> ("Términos de Uso EWA Patrocinado por Empleador"). Segundo, Percapita Pay está disponible para todos los otros clientes a través de una oferta de acceso al sueldo ganado directo al consumidor ("D2C EWA") Los servicios D2C EWA están sujetos a los términos y condiciones y estructura de tarifas disponibles aquí: <https://www.percapita.com/ewa-terms/D2C-EWA> ("Términos de Uso D2C EWA"). Las transacciones Percapita Pay están sujetas a una Tarifa de Acceso Anticipado, la cual es el monto determinado por el tipo de transacción seleccionada y mostrada en la pantalla de confirmación cada vez que usted solicita el pago acelerado del Sueldo que ha ganado.

Este Acuerdo rige su uso de la App y los Servicios. Además, los Términos de Uso de EWA Patrocinado por Empleador y los Términos de Uso D2C EWA, como sean aplicables, aplican a su uso de Percapita Pay.

ii. Cuenta Cash

La App le brinda acceso a un banco para permitirle establecer una cuenta de depósito (una “**Cuenta Cash**”) y una tarjeta de débito vinculada (“**Tarjeta de Débito**”), así como a dos funciones de cuentas complementarias, una “**Cuenta Needs**” y una “**Cuenta Goals**.” La Cuenta Cash es proporcionada por Sutton Bank, que también es el Banco es el emisor de todas las Tarjetas de Débito asociadas a una Cuenta Cash. El saldo en las Cuentas Cash, Cuentas Needs, y Cuentas Goals, es elegible para el seguro de transferencia de la FDIC. Una Copia del Acuerdo de Cuenta de Depósito, (el “DDAA”) que rige la aplicación, elegibilidad y el uso de la Cuenta Cash, Cuenta Needs y Cuenta Goals, está disponible aquí: <https://www.percapita.com/demanddepositaccount>. Este Acuerdo rige su uso de la App y los Servicios. Además, el DDAA aplica a su uso de la Cuenta Cash, Cuenta Needs y Cuenta Goals. En caso de un conflicto entre los términos de este Acuerdo y el DDAA, los términos del DDAA prevalecerán con respecto a los asuntos relacionados a la Cuenta Cash, Cuenta Needs y Cuenta Goals.

Para recibir los Servicios de Proveedor FS a continuación, usted debe ser elegible para y abrir una Cuenta Cash. Si su Cuenta Cash es cancelada por cualquier razón, usted no podrá recibir cualquiera de los Servicios de Proveedor FS descritos a continuación.

a. Términos Cash Cushion

Podría ser elegible para participar en Cash Cushion, un programa opcional proporcionado por Percapita que requiere que se inscriba si desea participar. Al registrarte en Cash Cushion, acepta estar sujeto a los términos en esta Sección (“**Términos Cash Cushion**”). Para cualquier duda sobre estos Términos Cash Cushion o el uso de la función de Cash Cushion, puede ponerse en contacto con servicio al cliente utilizando la función de chat en la App, enviando un correo electrónico a customerservice@percapita.com o llamando al (888) 302-5055.

(i) **Programa Cash Cushion.** Cash Cushion es un servicio opcional sin costo proporcionado por Percapita que le brinda la capacidad limitada de retirar más del dinero disponible en su saldo de Cuenta Cash, exclusivamente para ciertas transacciones elegibles, sujeto a estos Términos Cash Cushion. “Transacciones Elegibles” incluyen solo compras realizadas con su Tarjeta de Débito o a través del Servicio de Pagos de Factura (definido a continuación) y no incluyen transacciones en cajeros automáticos, pagos peer-to-peer, pagos ACH, líneas de crédito o Transferencias a Cuentas Externas (descritas a continuación). Inscribirse en Cash Cushion no requiere una revisión de su puntuación crediticia.

(ii) **Requisitos de Calificación.** Para calificar y participar en la función Cash Cushion, usted debe:

- Haber mantenido su Cuenta Cash en buen estado por al menos 60 días;
- Tener una Tarjeta de Débito activada;
- Haber recibido un depósito directo en tu Cuenta Cash dentro de los últimos 30 días.

Percapita puede añadir a o ajustar estos requisitos a su discreción. Percapita puede suspender o terminar su uso de Cash Cushion si usted no cumple con cualquiera de estos requisitos de calificación antes, durante o después de la participación. Percapita también puede terminar su acceso a Cash Cushion si usted está en violación de cualquiera de los términos de los Términos de Uso Percapita. Cualquier terminación o suspensión de su acceso a Cash Cushion podrá continuar hasta que usted enmiende la descalificación o violación, o Percapita puede terminar su acceso indefinidamente. Si su participación es

terminada, Percapita no aprobará ninguna transacción nueva para Cash Cushion hasta que usted cumpla con las calificaciones y se vuelva a registrar en Cash Cushion.

(iii) **Su Límite Cash Cushion.** Su habilidad para sobregirar su Cuenta Cash y tener un saldo negativo está restringida al monto para el cual califique (el “**Límite**”), el cual es determinado por Percapita, a su exclusiva discreción. Percapita puede ajustar su Límite de vez en cuando a su exclusiva discreción, sujeto a cualquier restricción que la ley requiera. Cualquier cambio que Percapita realice en su Límite, le será comunicado a usted por correo electrónico y dentro de la App (“**Notificaciones**”). Usted puede conocer su Límite actual en cualquier momento ingresando a la App. Cualquier intento de llevar a cabo una transacción que de otra forma calificaría como una Transacción Elegible, estará restringida al monto de su Límite que esté disponible.

(iv) **Utilizar Cash Cushion.** Si utiliza la función Cash Cushion, el saldo de su Cuenta Cash permanecerá negativo hasta que el saldo sea regresado a positivo o a \$0 a través de un depósito. Al utilizar Cash Cushion, usted autoriza a Percapita a aplicar cualquier depósito en su Cuenta Cash para reponer cualquier saldo negativo. Cada vez que usted lleva a cabo una Transacción Elegible que accede a Cash Cushion, usted recibirá una Notificación de que Percapita ha aprobado la transacción, incluyendo el monto de la Transacción Elegible y el Límite actualizado restante. Percapita no cobra ningún interés o cargo adicional por utilizar Cash Cushion. Si un saldo negativo no es repuesto dentro de quince (15) días de la primera Transacción Elegible que causó el saldo negativo, Percapita puede terminar su acceso a la función Cash Cushion. Si su saldo negativo permanece por sesenta (60) días, su Cuenta Cash y cualquier producto asociado podrá ser cerrada de forma permanente.

(v) **Nuestro Derecho a Reposición.** Usted autoriza por el presente medio a Percapita a tomar fondos que le sean debidos a Percapita para enmendar cualquier saldo negativo bajo el programa Cash Cushion. Si Percapita no es capaz de enmendar el saldo negativo de su Cuenta Cash, se le puede prohibir obtener otro producto de Percapita o nuestro tercero. Percapita no clasificará el monto anticipado como una deuda con ni se la venderá a un tercero o reportará cualquier falta de reposición a una agencia de informes del consumidor si el anticipo no es repuesto en la fecha programada. Sin embargo, Percapita puede involucrarse en actividades de recolección de deuda. Ni el Banco ni Percapita proporcionarán información sobre su uso del Cash Cushion a agencias de reporte crediticio. Sin embargo, Percapita puede ejercer otras opciones legales disponibles para recolectar el dinero que usted le debe a Percapita.

(vi) **Cancelación de Cash Cushion.** Usted puede cancelar su participación en Cash Cushion en cualquier momento. Para hacerlo, por favor póngase en contacto con servicio al cliente a través de la función de chat en la App o llamando al 1-888-302-5055. Si usted cancela su participación y registro en Cash Cushion, Percapita no aprobará lo que de otra forma serían Transacciones Elegibles que causen un sobregiro en su Cuenta Cash. Cancelar su registro en Cash Cushion no afecta su obligación de reponer cualquier saldo negativo en su Cuenta Cash y usted acepta que Percapita puede continuar ejerciendo nuestros derechos de enmendar cualquier saldo negativo. Si usted continúa cumpliendo con los criterios de elegibilidad, usted puede registrarse de nuevo en cualquier momento. Percapita puede terminar su acceso al program Cash Cushion o suspender o terminar su uso de Cash Cushion si usted no logra mantener su Cuenta Cash en buen estado o por cualquier razón en cualquier momento con el previo aviso que solicita la ley aplicable. Esto puede ocurrir si Percapita descubre que usted está violando el Acuerdo

de Cuenta o los Términos de Uso Percapita. Usted acepta que el Banco y Percapita no tienen ni tendrán responsabilidad para con usted o cualquier tercero de cualquier costo, tarifa o pérdidas asociadas con la terminación de su acceso a Cash Cushion, incluyendo pero no limitado a, la incapacidad de completar una compra, cargos por fondos insuficientes, cargos tardíos, costos legales, costos de terceros o cualquier otro tipo de cargo.

b. Billetera Digital

Una vez que ha activado su Cuenta Cash, usted puede añadir una Tarjeta de Débito elegible a una billetera digital ("**Billetera Digital**") siguiendo las instrucciones del proveedor de la Billetera Digital. Cuando usted añade una Tarjeta de Débito a una Billetera Digital, la Billetera Digital le permite usar la Tarjeta de Débito para ingresar a transacciones donde la Billetera Digital es aceptada. La Billetera Digital podría no ser aceptada en todos los lugares donde su Tarjeta de Débito es aceptada. El Banco emite la Tarjeta de Débito que puede ser añadida a la Billetera Digital, pero las Billeteras Digitales son proporcionadas por terceros y ni nosotros ni el Banco somos responsables de ninguna Billetera Digital que usted pueda elegir usar. Una copia de los términos y condiciones que rigen su uso de la Tarjeta de Débito en conexión con una Billetera Digital ("Términos de la Billetera Digital") están disponible aquí: <https://www.percapita.com/digitalwallet>. Este Acuerdo rige su uso de la App y los Servicios. Además los Términos de la Billetera Digital aplican a su uso de una Billetera Digital.

c. Pago de Facturas

La App proporciona acceso a servicios de pago de facturas ("**Servicio(s) de Pago de Facturas**").

Una vez que ha activado una Cuenta Cash, usted puede solicitar acceso a los Servicios de Pago de Facturas a través de la App para recibir, ver y pagar facturas utilizando su Cuenta Cash o Cuenta Needs. Los términos y condiciones que rigen su uso de los Servicios de Pago de Facturas se establecen en el DDAA del Banco; una copia de los mismos está disponible aquí: <https://www.percapita.com/demanddepositaccount>. Este Acuerdo rige su uso de la App y los Servicios. Además, los Términos y Condiciones de los Servicios de Pago de Facturas del DDAA del Banco aplican a su uso de los Servicios de Pago de Facturas.

d. Transferencias de Cuentas Externas

La App proporciona acceso a servicios que facilitan otras transferencias hacia/desde su Cuenta Cash y una cuenta bancaria o tarjeta de débito que usted tiene a través de otra institución financiera ("**Cuenta Externa**"). Estos servicios (los "Servicios de Transferencias de Cuentas Externas") son proporcionados por Ingo Money, Inc.

Una vez que ha activado una Cuenta Cash, usted puede utilizar el Servicio de Transferencias de Cuenta Externa para vincular su Cuenta Externa y transferir dinero entre su Cuenta Cash y su Cuenta Externa de forma electrónica. Los términos y condiciones que rigen su uso de los Servicios de Transferencias de Cuentas Externas se establecen en el DDAA del Banco; una copia de los mismos está disponible aquí: <https://www.percapita.com/demanddepositaccount>. Este Acuerdo rige su uso de la App y los Servicios.

Además, los Términos y Condiciones de los Servicios de Transferencia de Cuenta Externa del DDAA del Banco aplican a su uso de los Servicios de Transferencias de Cuentas Externas.

e. Captura Móvil de Cheque

La App móvil brinda acceso a servicios proporcionados por Ingo Money, Inc., que le permiten capturar la imagen de un cheque y transferir fondos por la cantidad del cheque a su Cuenta Cash ("**Captura Móvil de Cheque**").

Una vez que ha activado su Cuenta Cash, usted puede utilizar la Captura Móvil de Cheque para transferir fondos de cheques elegibles a su Cuenta Cash a través de la App Móvil. Una copia de los términos y condiciones que rigen su uso de los servicios de Captura Móvil de Cheque ("Términos de Uso CMC") está disponible aquí: [Terms and Conditions | Ingo Money App](#). Este Acuerdo aplica a su uso de la App y los Servicios. Además, los Términos de Uso CMC aplican a su uso de la Captura Móvil de Cheque.

f. Transferencias Internacionales

La App brinda acceso a servicios conocidos como "**ReadyRemit**", los cuáles son proporcionados por Brightwell Payment, Inc., ("**Brightwell**"), en conjunto con la institución financiera asociada a Brightwell, The Bancorp Bank, N.A. ("**Bancorp**") y los proveedores externos de servicios de Bancorp, que facilitan las transferencias internacionales de ramses desde su Cuenta Cash a recipientes que usted identifica en países permitidos, ("**Transferencias Internacionales**").

Una vez que usted ha activado una Cuenta Cash, puede utilizar ReadyRemit para realizar Transferencias Internacionales. Una copia de los términos y condiciones que gobiernan su uso de ReadyRemit para realizar Transferencias Internacionales ("Acuerdo del Usuario de ReadyRemit Desarrollado por Bancorp") está disponible aquí: [ReadyRemit Powered by Bancorp User Agreement](#). Este Acuerdo aplica a su uso de la App y Servicios. Además, el Acuerdo del Usuario de ReadyRemit Desarrollado por Bancorp aplica a su uso de ReadyRemit para Transferencias Internacionales.

7. Comunicaciones

Al proporcionarnos un número de teléfono móvil y/o dirección de correo electrónico, usted acepta a recibir notificaciones recurrentes de nosotros o de nuestros Proveedores FE o Proveedores FS, incluyendo mensajes de texto SMS y correos electrónicos a través de tecnología automatizada a dicho número y/o dirección de correo electrónico. Usted puede optar por no recibir notificaciones a través de la configuración de su dispositivo. Tome en cuenta que optar por no recibir notificaciones puede afectar su uso de los Servicios. Al proporcionarnos un número de teléfono móvil, usted también acepta recibir llamadas y mensajes de texto SMS no comerciales, relacionados al servicio, por parte de nosotros y de nuestros Proveedores FE y Proveedores FS al número de teléfono proporcionado. Dichas llamadas y mensajes de texto pueden marcarse automáticamente y/o pre-grabarse. Usted además acepta recibir llamadas y mensajes de texto SMS por nuestra parte o por parte de nuestros Proveedores FE o Proveedores FS al número proporcionado para fines promocionales y de marketing. Dichas llamadas y mensajes de texto pueden marcarse automáticamente y/o pre-grabarse. Usted comprende que su consentimiento para recibir llamadas y mensajes de texto SMS relacionados a marketing no es una condición de ninguna compra o de usar los Servicios. Para dejar de recibir mensajes de texto SMS, usted puede responder STOP a cualquier mensaje de texto SMS que reciba de nosotros. Después de que nos

escriba "STOP" por texto, le enviaremos un mensaje de texto SMS para confirmar que usted ha cancelado su suscripción. Después de esto, usted no recibirá mensajes de texto SMS de nosotros. Las tarifas estándar de mensajes y datos de su proveedor pueden aplicarse a su recepción de mensajes, tanto relacionados con marketing como no comerciales. Para dejar de recibir comunicaciones promocionales y de marketing por correo electrónico, envíe un correo electrónico a optout@percapita.com desde su dirección de correo electrónico registrada.

8. Sitios Web de Terceros

Los Servicios, incluyendo la App, pueden contener enlaces a sitios web de terceros, incluyendo los de Proveedores de Servicios FE y Proveedores de Servicios FS. Los sitios vinculados no están bajo nuestro control, y no somos responsables por el contenido de ningún sitio vinculado. Proporcionamos estos enlaces solamente como una conveniencia, y un enlace no implica nuestro respaldo o patrocinio de o afiliación con el sitio vinculado. Usted debe realizar cualquier investigación que considere necesaria o apropiada antes de proceder con cualquier transacción con cualquiera de los servicios o sitios web de estos terceros.

9. Contenido de Usuario

Percapita no reclama la propiedad del contenido que usted le proporciona, carga, presenta o envía a través de los Servicios o a Percapita ("**Contenido de Usuario**"). Usted comprende y acepta que todos los materiales transmitidos en o a través de los Servicios son responsabilidad exclusiva del remitente, no de Percapita, y que usted es responsable de todo el material que proporciona, carga o envía a o a través de los Servicios. Cuando proporciona contenido a Percapita o a través de los Servicios, usted otorga a Percapita (y a terceros con los que trabajamos) una licencia no exclusiva, irrevocable, libre de regalías, transferible y mundial para usar su contenido y propiedad intelectual y derechos de publicidad asociados en cualquier forma y para cualquier propósito, incluyendo para mejorar los Servicios y crear otros productos y servicios. Percapita no le compensará por nada de su contenido. usted reconoce que el uso de Percapita de su contenido no infringirá ninguna propiedad intelectual o derechos de publicidad. Además, usted reconoce y garantiza que posee o controla todos los derechos sobre el contenido que proporciona, y acepta renunciar a sus derechos morales y promete no hacer valer dichos derechos contra Percapita.

10. Comentarios

Si usted elige proporcionar información y sugerencias con respecto a problemas o modificaciones propuestas o mejoras a los Servicios ("Comentarios"), por la presente otorga a Percapita un derecho sin restricciones, perpetuo, irrevocable, no exclusivo, totalmente pagado y libre de regalías para explotar los Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito, incluso para mejorar los Servicios y crear otros productos y servicios.

11. Conducta Prohibida Conduct

AL USAR LA APP O LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA A NO:

- (a) incumplir este Acuerdo o cualquier otro acuerdo entre usted y Percapita o violar cualquier política de Percapita publicada en la App;
- (b) acceder o usar cualquier parte de los Servicios para cualquier propósito comercial no personal.
- (c) acceder o usar los Servicios para cualquier propósito ilegal o violar cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación;
- (d) intentar obtener acceso no autorizado a cualquier Perfil de Usuario de cualquier otro usuario;

- (e) modificar o intentar modificar o en cualquier forma manipular, eludir, deshabilitar, dañar o interferir de cualquier otro modo con los Servicios;
- (f) acceder o usar los Servicios de una manera que pueda infringir la propiedad intelectual u otros derechos de cualquier tercero, incluidos, pero no limitados a, derechos de marca registrada, derechos de autor, o derechos de privacidad o publicidad; o
- (g) proporcionar información falsa, inexacta o engañosa.
- (h) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o de otra forma intentar descubrir el código fuente de los Servicios o cualquier parte de los mismos (incluida la App), excepto y solo en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable a pesar de esta limitación;
- (i) modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados con base en los Servicios o cualquier parte de los mismos, excepto y solo en la medida en que la restricción anterior esté expresamente prohibida por la ley aplicable;
- (j) copiar, distribuir, transferir, vender o licenciar la totalidad o parte de los Servicios;
- (k) interferir intencionalmente con o dañar la operación de los Servicios o el gozo de los mismos por parte de cualquier usuario, por cualquier medio, incluida la carga o la difusión de virus, adware, spyware, 'worms' u otros códigos maliciosos.
- (l) tomar cualquier medida para eludir, comprometer o derrotar cualquier medida de seguridad implementada en los Servicios;
- (m) usar los Servicios para acceder, copiar, transferir, retransmitir o transcodificar información, logotipos, marcas, nombres o diseños de Percapita o cualquier otro contenido en violación de cualquier ley o derechos de terceros; o
- (n) eliminar, ocultar o alterar los avisos de derechos de autor, marcas registradas u otros avisos de derechos de propiedad de Percapita (o de cualquier tercero) adheridos o contenidos dentro de los Servicios o a los que se accede a través de ellos.

12. Modificación de Acuerdo

Percapita se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, en cualquier momento, de modificar, aumentar, limitar, suspender, discontinuar o terminar cualquiera y todos los Servicios sin previo aviso. Todas las modificaciones y adiciones a los Servicios se regirán por este Acuerdo, a menos que Percapita indique expresamente lo contrario por escrito. Percapita puede, de vez en cuando, modificar el Acuerdo. Por favor revise este Acuerdo periódicamente para cambios. Su uso continuado de los Servicios después de que los cambios entren en vigencia constituye su aceptación vinculante de dichos cambios. En el caso de que un cambio a este Acuerdo modifique sustancialmente sus derechos u obligaciones, haremos un esfuerzo para notificarle el cambio, por ejemplo, enviándole un correo electrónico a la dirección que tenemos registrada para usted, o presentándole una ventana emergente u otra notificación a través de la App cuando inicie sesión, y podríamos solicitar que usted acepte el Acuerdo modificado para poder continuar usando los Servicios. Las modificaciones inmateriales entran en vigencia a partir de la publicación, y los cambios materiales entrarán en vigor cuando ocurra lo primero entre (a) el uso continuado de los Servicios o (b) treinta (30) días después del cambio. Para evitar dudas, las disputas que surjan a continuación se resolverán de conformidad con el Acuerdo vigente en el momento en que surgió la disputa. Puede determinar cuándo se revisó este Acuerdo por última vez consultando la leyenda "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" en la parte superior de la versión actual de este Acuerdo.

13. Término

Este Acuerdo entra en vigencia a partir de la aceptación del Acuerdo o la primera descarga, instalación, acceso o uso de los Servicios, y finaliza cuando son rescindidos como se describe en la Sección de Terminación.

14. Terminación

- (a) Terminación por Percapita. Si usted no cumple con cualquier disposición de este Acuerdo, cualquier derecho que se le otorgue en este documento terminará automáticamente. Sin limitar otros recursos, Percapita puede rescindir o suspender de inmediato su acceso y/o uso de los Servicios y eliminar, sujeto a los requisitos reglamentarios de retención, cualquier material de los Servicios o de nuestros servidores, en caso de que incumpla este Acuerdo. A pesar de lo anterior, también nos reservamos el derecho de terminar, limitar o suspender su acceso a o uso de los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón o sin razón, incluyendo: (i) cuando determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que dicha acción es razonable para cumplir con los requisitos legales o para proteger los derechos o intereses de Percapita, un Proveedor FS, un Proveedor FE o cualquier tercero; o (ii) en conexión con cualquier interrupción general de los Servicios. También nos reservamos el derecho de modificar los Servicios en cualquier momento sin previo aviso para usted. Si rescindimos su acceso a y/o uso de los Servicios por cualquier razón o sin razón, usted acepta a: (a) continuar estando obligado por este Acuerdo; (b) a dejar de usar inmediatamente los Servicios; (c) que cualquier licencia o derechos brindados por nosotros bajo este Acuerdo terminarán; y (d) que no seremos responsables con usted o con cualquier tercero, de compensación, reembolso o daños en relación con su acceso a y/o uso de los Servicios o la terminación de los mismos. No tendremos responsabilidad alguna por cualquier cambio en los Servicios o cualquier suspensión o revocación de su acceso a o uso de los Servicios.
- (b) Terminación por Usted. Si usted no ha abierto una Cuenta Cash ni ha contratado ningún otro Servicio de Proveedor FS, usted puede terminar la aceptación de este Acuerdo en cualquier momento cerrando su Perfil de Usuario a través de la App o contactándonos en customerservice@Percapita.com, donde (y sin previo aviso de Percapita) cualquier derecho que se le otorgue por este medio será automáticamente terminado. De lo contrario, por favor comuníquese a servicio al cliente por teléfono al (888) 302-5055 para cancelar todos los otros Servicios y Servicios de Proveedor FS. Si usted no usa los Servicios o la App en un periodo de doce (12) meses, nos reservamos el derecho de cancelar su acceso a los Servicios hasta que actualice su Perfil de Usuario.

15. Efecto de la Terminación

- (a) Tras la terminación de este Acuerdo: Usted comprende y reconoce que no tendremos ninguna otra obligación de proporcionarle o permitirle acceso a su Perfil de Usuario o a los Servicios, incluyendo los Servicios de Proveedor FS. Tras la terminación, todas las licencias y demás derechos que se le otorgan por este Acuerdo, cesarán de inmediato. Percapita no es responsable con usted o cualquier tercero por la terminación de los Servicios o la terminación de su uso de los Servicios, incluyendo los Servicios de Proveedor FS.
- (b) Impacto en Cuenta Cash. Cerrar su Perfil de Usuario o de otra forma terminar este Acuerdo no cierra ninguna Cuenta Cash que usted haya abierto con el Banco. Para cerrar su Cuenta Cash, por favor comuníquese al (888) 302-5055. USTED COMPRENDE Y RECONOCE QUE LA

SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO POR CUALQUIER RAZÓN, INCLUYENDO CERRAR SU PERFIL DE USUARIO, RESULTARÁ EN UNA PÉRDIDA TEMPORAL O PERMANENTE DEL ACCESO A LA CUENTA CASH Y LOS SERVICIOS DE PROVEEDOR FS. EN CASO DE QUE ESTE ACUERDO SEA TERMINADO, EL BANCO PUEDE CERRAR SU CUENTA CASH. Por favor consulte los términos de <https://www.percapita.com/demanddepositaccount> y de cualquier otro Servicio de Proveedor FS aplicable para mayor información.

- (c) Información. TRAS LA TERMINACIÓN O SUSPENSIÓN A MENOS QUE LA LEY APLICABLE REQUIERA LO CONTRARIO, USTED YA NO TENDRÁ ACCESO A NINGUNA INFORMACIÓN QUE USTED PUDO HABER ENVIADO, CARGADO O DE OTRA FORMA HABER HECHO DISPONIBLE EN, PARA O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O QUE ESTÉ RELACIONADA A SU PERFIL DE USUARIO. Además, salvo que lo exija la ley aplicable o lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad, Percapita no tendrá ninguna obligación de almacenar o mantener (o eliminar o destruir) cualquier información almacenada en nuestra base de datos o de reenviarle cualquier información a usted o a un tercero.

16. Derechos de Propiedad Intelectual

Todas las demás marcas y logotipos relacionados con los Servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de nosotros o de nuestros licenciantes. Además, todos los encabezados de página, gráficos personalizados, íconos de botones y guiones son nuestras marcas de servicio, marcas registradas y/o imagen comercial o las de nuestros licenciantes. No puede copiar, imitar o usar ninguno de los anteriores sin nuestro consentimiento previo por escrito, que podemos negar a nuestro exclusivo criterio, y no puede usarlos de una manera que nos menosprecie a nosotros o a los Servicios o mostrarlos en cualquier manera que implique nuestro patrocinio o respaldo. Todo derecho, título e interés en y para los Servicios, la parte de la App a través de la cual se ofrecen los Servicios, la tecnología relacionada con la App y los Servicios, y cualquier y toda la tecnología y cualquier contenido creado o derivado de cualquiera de los anteriores, es propiedad exclusiva nuestra o de nuestros licenciantes.

Además, cualquier sugerencia, idea, nota, dibujo, concepto u otra información que pueda enviarnos a través de la App o los Servicios, o en relación con estos, se considerará una contribución no compensada de propiedad intelectual para nosotros y nuestros licenciantes, también se considerará nuestra propiedad intelectual exclusiva y de nuestros licenciantes, y no estará sujeta a ninguna obligación de confidencialidad por nuestra parte.

Al enviarnos cualquiera de estos materiales, usted automáticamente nos otorga (o garantiza que el propietario de dichos materiales ha otorgado expresamente) a nosotros y a nuestros licenciantes un derecho y una licencia perpetuos, libres de regalías, irrevocables y no exclusivos para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, ejecutar y exhibir públicamente, crear trabajos derivados de y distribuir dichos materiales o incorporar dichos materiales a cualquier forma, medio o tecnología conocida ahora o desarrollada posteriormente, y usted garantiza que todos los llamados "derechos morales" en esos materiales han sido rescindidos, y usted garantiza que tiene derecho a hacer estas garantías y transferencias de derechos.

17. Indemnización

En la medida máxima permitida por la ley, usted acepta a indemnizar, defender y mantener a Percapita, los Proveedores FS, Proveedores FE, el Banco, proveedores de servicios externos, bancos, licenciantes y agentes y todos sus sucesores, matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, accionistas,

inversionistas, empleados, agentes, representantes y abogados y sus respectivos herederos, sucesores y cesionarios (colectivamente, las "**Partes Indemnizadas**"), indemnes de y contra todos y cada uno de los reclamos, acciones, procedimientos, juicios, responsabilidades, pérdidas, daños, costos y gastos, incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados, incurridos por las Partes Indemnizadas que surjan de o estén relacionados con (i) su acceso a, uso de o supuesto uso de la App o los Servicios; (ii) su violación de este Acuerdo o cualquier representación, garantía o acuerdos referenciados en el mismo, o cualquier ley o reglamento aplicable; (iii) su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo, pero no limitado a, cualquier derecho de propiedad intelectual, publicidad, confidencialidad, propiedad o derecho de privacidad; o (iv) cualquier disputa o problema entre usted y un tercero. Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, y en dicho caso, usted acepta cooperar con nuestra defensa de dicho reclamo. Usted deberá cooperar en la medida de lo razonablemente necesario en la defensa de dicha reclamación. Usted acepta no resolver ningún asunto sujeto a esta obligación de indemnización sin el consentimiento previo por escrito de Percapita, los Proveedores FS, los Proveedores FE o el Banco.

18. Descargos de Responsabilidad; Sin Garantías

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA APP, LOS SERVICIOS Y TODAS LAS CUENTAS SON PROPORCIONADAS "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". EXCEPTO SEGÚN LO EXIJA LA LEY, Y EXCEPTO CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA HECHA POR PERCAPITA, CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS Y TODOS LOS BANCOS, AGENTES, CONTRATISTAS U OTROS PROVEEDORES, PERCAPITA RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES CON RESPECTO A LA APP, LOS SERVICIOS Y CUALQUIER OBJETO DE ESTE ACUERDO DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESO, IMPLÍCITO O ESTATUTARIO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, EXACTITUD, GOCE TRANQUILO, NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, LIBERTAD DE VIRUS U OTROS CÓDIGOS DAÑINOS, IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR, O CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN, USO O COMERCIO. ESPECÍFICAMENTE, PERO NO LIMITADO A, PERCAPITA NO GARANTIZA QUE: (1) LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN, O QUE PUEDA SER OBTENIDA DEL USO DE, LA APP O LOS SERVICIOS, CUMPLIRÁ SUS REQUISITOS O SERÁ CORRECTA, COMPLETA, ACERTADA, ACTUALIZADA O CONFIABLE; (2) LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS O SIN ERRORES; (3) LA CALIDAD DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES COMPRADOS POR U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN SUS EXPECTATIVAS; O (4) CUALQUIER ERROR EN LA TECNOLOGÍA SERÁ CORREGIDO; USTED ASUME EL RIESGO POR TODOS LOS DAÑOS, INCLUYENDO DAÑO A SU SISTEMA COMPUTACIONAL, DISPOSITIVO MÓVIL O PÉRDIDA DE DATOS QUE PUEDA RESULTAR DE SU USO DE O ACCESO A LA APP O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS. USTED RECONOCE POR ESTE MEDIO QUE EL USO DE LA APP O DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. SI USTED ES UN RESIDENTE DE CALIFORNIA, USTED RECONOCE POR ESTE Y RENUNCIA POR ESTE MEDIO A SUS DERECHOS SEGÚN EL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA SECCIÓN 1542 QUE DISPONE: "UNA EXENCIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR NO SABE O SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR EN EL MOMENTO DE LA EJECUCIÓN LA LIBERACIÓN, QUE DE SER CONOCIDA POR ÉL DEBE HABER AFECTADO MATERIALMENTE SU LIQUIDACIÓN CON EL DEUDOR."

19. Limitación de Responsabilidad

LO ANTERIOR CONSTITUIRÁ SUS RECURSOS EXCLUSIVOS Y LA RESPONSABILIDAD ABSOLUTA DE NOSOTROS Y NUESTROS AFILIADOS Y PROVEEDORES DE SERVICIO Y LOS EMPLEADOS Y

CONTRATISTAS DE CADA UNO DE ESTOS, POR LOS SERVICIOS Y LA PARTE DE LA APP A TRAVÉS DE LA CUAL LOS SERVICIOS SON OFRECIDOS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE DE VEZ EN CUANDO, LOS SERVICIOS PUEDEN SER RETRASADOS, INTERRUPTIDOS O INTERRUPTIDOS PERIÓDICAMENTE POR UNA CANTIDAD DE TIEMPO INDETERMINADA DEBIDO A CIRCUNSTANCIAS FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A CUALQUIER INTERRUPTIÓN, RUPTURA O FALLA EN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS, YA SEA CAUSADAS POR HUELGAS, FALLAS DE ENERGÍA, MAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, INTERRUPTIÓN DE INTERNET U OTRAS RAZONES. EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS O PROVEEDORES DE SERVICIOS O LOS EMPLEADOS O CONTRATISTAS DE CUALQUIERA DE ÉSTOS SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA RECLAMACIÓN DERIVADA O RELACIONADA CON LOS SERVICIOS CAUSADA O DERIVADA DE CUALQUIER RETRASO, INTERRUPTIÓN O FALLA SIMILAR. EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS O PROVEEDORES DE SERVICIOS O LOS EMPLEADOS O CONTRATISTAS DE CUALQUIERA DE ÉSTOS SEREMOS RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, ACCIDENTAL, CONSECUENTE, PUNITIVO O EJEMPLAR, INCLUYENDO PÉRDIDA DE PLUSVALÍA O GANANCIAS PERDIDAS (INCLUSO SI SE HA INFORMADO DE SU POSIBILIDAD) QUE SURJA DE CUALQUIER MANERA DE LA INSTALACIÓN, USO O MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS O LA PARTE DE LA APLICACIÓN A TRAVÉS DE LA CUAL SE OFRECEN LOS SERVICIOS, AUNQUE DICHOS DAÑOS FUERON RAZONABLEMENTE PREVISIBLES Y SE DIO AVISO CON RESPECTO A ELLOS.

EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS O PROVEEDORES DE SERVICIOS O LOS EMPLEADOS O CONTRATISTAS DE CUALQUIERA DE ÉSTOS SEREMOS RESPONSABLES DE CUALQUIER RECLAMO QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON LOS SERVICIOS O LA PARTE DE LA APLICACIÓN A TRAVÉS DE LA CUAL SE OFRECEN LOS SERVICIOS QUE NO INDIQUE POR ESCRITO ESCRITO EN UNA DEMANDA PRESENTADA EN UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL O DE ARBITRAJE SEGÚN LO DESCRITO EN LAS SECCIONES 20 Y 21 DENTRO DE LOS DOS (2) AÑOS DESDE LA FECHA EN QUE OCURRIÓ EL HECHO QUE DIO LUGAR AL RECLAMO. ESTAS LIMITACIONES SE APLICARÁN A TODAS LAS CAUSAS DE ACCIÓN, YA SEA QUE SE DERIVEN DEL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE NUESTROS AFILIADOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS Y LOS EMPLEADOS Y CONTRATISTAS DE CADA UNO DE ÉSTOS, HACIA USTED Y CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIERA Y TODOS LOS RECLAMOS U OBLIGACIONES RELACIONADAS CON ESTE ACUERDO SE LIMITARÁ A DAÑOS DIRECTOS DE BOLSILLO HASTA UN MÁXIMO DE \$500 (QUINIENTOS DÓLARES). ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD EN CIERTAS CIRCUNSTANCIAS. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICAR PARA USTED.

CADA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO QUE PROPORCIONA UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, DESCARGO DE GARANTÍAS O LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS ESTÁ PRETENDIDA Y DISTRIBUYE LOS RIESGOS ENTRE LAS PARTES BAJO ESTE ACUERDO. ESTA ASIGNACIÓN ES UN ELEMENTO ESENCIAL DE LA BASE DEL NEGOCIO ENTRE LAS PARTES. CADA UNA DE ESTAS DISPOSICIONES ES SEPARABLE E INDEPENDIENTE DE TODAS LAS DEMÁS DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO. LAS LIMITACIONES EN ESTA SECCIÓN 19 SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO LIMITADO FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

20. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

POR FAVOR LEA DETENIDAMENTE LA SIGUIENTE SECCIÓN PORQUE, EXCEPTO COMO SE PROPORCIONA A CONTINUACIÓN, SE REQUIERE EL USO DEL ARBITRAJE INDIVIDUAL PARA RESOLVER DISPUTAS EN LUGAR DE UN JURADO U OTROS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES, O UNA DEMANDA COLECTIVA O ACCIONES REPRESENTATIVAS DE CUALQUIER TIPO.

Usted y nosotros aceptamos que cualquier disputa entre usted y Percapita que surja de o se relacione con (i) la App, (ii) este Acuerdo, o (iii) uno o más de los Servicios (cada una, una “**Disputa**”) será resuelta exclusivamente mediante arbitraje bajo las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje y se regirá por el proceso de arbitraje descrito en esta sección (el “**Acuerdo de Arbitraje**”).

- (a) **Ley Aplicable.** El Acuerdo de Arbitraje evidencia una transacción en el comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. § 1 y ss. (“**FAA**”) regirá la interpretación y aplicación de esta sección. Si se determina que la FAA no aplica a ninguno de los problemas que surjan en virtud de esta sección o de la ejecución del Acuerdo de Arbitraje, entonces ese problema se resolverá conforme a las leyes del Estado de Nueva York. Estas leyes aplicarán sin importar en qué parte del mundo viva, pero si vive fuera de los Estados Unidos, podría tener derecho a la protección de las disposiciones obligatorias de protección al consumidor de la ley local de protección al consumidor.
- (b) **Resolución Informal de Disputa.** Nosotros queremos abordar sus inquietudes sin la necesidad de presentar un arbitraje. Antes de enviar un reclamo en arbitraje en contra de Percapita, usted acepta intentar resolver la Disputa informalmente al enviarnos aviso escrito (“**Aviso**”) a customerservice@Percapita.com. Antes de presentar un reclamo en arbitraje en contra de usted, Percapita le enviará un Aviso. El Aviso debe describir la naturaleza y base del reclamo y la reparación específica que se busca. Si las partes no pueden resolver la Disputa en 30 días posteriores al recibo del Aviso, usted o Percapita pueden iniciar los procesos de arbitraje.
- (c) **Ambos Acordamos Arbitrar.** Usted y Percapita acuerdan resolver exclusivamente cualquier Disputa a través de un arbitraje final y vinculante, excepto como se establece en las Excepciones al Acuerdo de Arbitraje a continuación.
- (d) **Optar por no participar en el Acuerdo de Arbitraje.** Usted puede rechazar este acuerdo de arbitraje comunicándose a customerservice@Percapita.com dentro de 30 días de haber aceptado por primera vez este Acuerdo y estableciendo que usted (incluya su primer nombre y apellido) rechaza este acuerdo de arbitraje.
- (e) **Inicio del Arbitraje y los Procedimientos de Arbitraje**
 - (i) Un formulario para iniciar los procedimientos de arbitraje está disponible en el sitio web de la Asociación Americana de Arbitraje (“**AAA**”) en www.adr.org. Además de llenar este formulario con la AAA, la parte que inicia el arbitraje debe enviar una copia del formulario completado a la contraparte. Usted debe enviar dicha copia a Percapita al: 169 Madison Avenue, #2309, Nueva York, Nueva York 10016 y a: notices@percapita.com. Percapita enviará dichas copias a la dirección actual que Percapita tiene en su Perfil de Usuario. Usted acepta mantener su información de contacto actualizada en su Perfil de Usuario en todo momento.

- (ii) La AAA administrará el arbitraje bajo sus Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Complementarios para Controversias Relacionadas con el Consumidor vigentes en ese momento. El arbitraje será manejado por un solo árbitro de acuerdo con esas reglas, a menos que el monto sujeto a la reclamación arbitral exceda \$1,000,000 en cuyo caso habrá tres (3) árbitros. El o los árbitros, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrán la autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa sobre la interpretación, validez, aplicabilidad o exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje.
 - (iii) Usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, a través de una audiencia telefónica, en una audiencia en persona en su condado de residencia, o según lo acordado mutuamente por las partes.
- (f) **Tarifas de Arbitraje.** Para reclamos arbitrales de \$100,000 (dólares Estadounidenses) o menos que presente ante la AAA, usted pagará la tarifa de presentación especificada en las reglas de la AAA. Percapita pagará las tarifas de presentación adicionales requeridas y todas las tarifas administrativas y del árbitro (colectivamente, "**Tarifas de Presentación**") a menos que el árbitro determine que su reclamo es frívolo, en cuyo caso el árbitro determinará la cantidad que debe usted pagar. Para reclamos superiores a \$100,000 (dólares estadounidenses), usted será responsable de las Tarifas de Presentación.
- (g) **Excepciones al Acuerdo para Arbitrar.** Tanto usted como Percapita pueden presentar un reclamo individual en un tribunal de reclamos menores, de conformidad con los límites jurisdiccionales y monetarios que puedan aplicarse, siempre y cuando se presente y mantenga como una acción individual. Cualquiera de las partes puede entablar una demanda únicamente por medidas cautelares para detener el uso no autorizado o el abuso de los Servicios, o la infracción de los derechos de propiedad intelectual (por ejemplo, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor o derechos de patente) sin participar primero en el arbitraje o el proceso de resolución de disputa informal descrito anteriormente.
- (h) **Juicio con Jurado y Renuncia a Demanda Colectiva**
- (i) **USTED Y PERCAPITA RECONOCEN Y ACEPTAN QUE CADA UNO RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO. LAS PARTES ACUERDAN ADEMÁS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE REALIZARÁ EN SUS CAPACIDADES INDIVIDUALES Y NO COMO UNA DEMANDA COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, Y LAS PARTES RENUNCIAN EXPRESAMENTE A SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA COLECTIVA O SOLICITAR COMPENSACIÓN COLECTIVA. USTED Y PERCAPITA NO PUEDEN SER DEMANDANTES NI MIEMBROS EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA, CONSOLIDADA O REPRESENTATIVA, Y CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE EN SU EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL. EL ÁRBITRO PUEDE OTORGAR MEDIDAS DECLARATORIAS O CAUTELARES ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR MEDIDAS GARANTIZADAS POR EL RECLAMO INDIVIDUAL DEL DEMANDANTE.**

- (ii) Si se determina que alguno de los términos del párrafo inmediatamente anterior es inaplicable por cualquier motivo en relación con cualquier reclamo, entonces el Acuerdo de Arbitraje no será aplicable a ese reclamo y, en cambio, ese reclamo procederá a través de un litigio en los tribunales en lugar de un arbitraje, pero solo después de la conclusión del arbitraje de cualquier reclamo o disputa que esté sujeta al Acuerdo de Arbitraje.

- (i) **Decisión del Árbitro.** La decisión del árbitro deberá ser escrita y vinculante para las partes y puede ser presentada como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Una parte que prevalezca en el arbitraje tendrá derecho a que se le otorguen los honorarios y gastos de abogado en la medida prevista por la ley aplicable.

21. Elección de Ley y Exención de Jurado

Excepto como se estipula en el Acuerdo de Arbitraje, todos los asuntos en relación con su acceso a o uso de la App y todos los asuntos que surjan de o estén relacionados con este Acuerdo, se regirán por las leyes aplicables de los Estados Unidos y las leyes del Estado de Nueva York, in tener en cuenta los principios de elección de ley de Nueva York. En cuanto a cualquier procedimiento ante un tribunal, tanto usted como Percapita renuncian a su derecho a un juicio con jurado, a menos que dicha renuncia no pueda hacerse cumplir.

22. General

Este Acuerdo, en conjunto con la Política de Privacidad, el Consentimiento de Firma Electrónica y cualquier otro acuerdo expresamente incorporado por referencia en la presente, constituyen el entendimiento y acuerdo total y exclusivo entre usted y Percapita con respecto a su uso de y acceso a los Servicios, y salvo que se permita expresamente anteriormente, solo podrá modificarse mediante un acuerdo escrito firmado por los representantes autorizados de las partes. Usted no puede asignar o transferir este Acuerdo o sus derechos en el mismo, en su totalidad o en parte, por operación de ley de otra manera, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder este Acuerdo o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo en cualquier momento sin previo aviso. Nuestra falta de exigir el cumplimiento de cualquier disposición no afectará nuestro derecho a exigir el cumplimiento en cualquier momento posterior, ni una renuncia de cualquier incumplimiento o incumplimiento de este Acuerdo constituirán una renuncia a cualquier incumplimiento o incumplimiento posterior o una renuncia a la disposición en sí. El uso de títulos de párrafo en este Acuerdo es únicamente para conveniencia y no debe tener impacto alguno en la interpretación de disposiciones particulares. En caso de que cualquier parte de este Acuerdo se sostenga inválida o inaplicable, la parte inaplicable se hará efectiva en la mayor medida posible, y las partes restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

23. Supervivencia

En el caso de terminación de este Acuerdo o de los Servicios, estos términos en este Acuerdo que por su naturaleza continúan, sobrevivirán dicha terminación, incluyendo pero no limitado a, las obligaciones de indemnización y las exoneraciones, exenciones y limitaciones de responsabilidad.

24. Información de Contacto

Si usted tiene cualquier pregunta con respecto a Percapita, los Servicios, o este Acuerdo, por favor envíenos un correo electrónico a customerservice@Percapita.com.

25. Avisos para Usted

Usted acepta que podemos brindarle aviso a usted publicándolo en la App, enviándole un mensaje en el producto dentro de los Servicios, enviando correo electrónico a una dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado, enviándolo por correo a cualquier dirección postal que usted nos ha proporcionado, o enviándolo como mensaje de texto a cualquier número de teléfono móvil que usted nos ha proporcionado, incluyendo pero no limitado a, el número de teléfono móvil que tiene registrado en su configuración de Servicio o perfil del cliente. Por ejemplo, los usuarios de los Servicios pueden recibir ciertos avisos (tales como avisos de instrucciones de pago procesado, alertas para validación y avisos de recepción de pagos) como mensajes de texto en sus teléfonos móviles. Todos los avisos por cualquiera de estos métodos deberá considerarse como recibido por usted a más tardar veinticuatro (24) horas después de que se envíen o publiquen, a excepción de la notificación por correo postal, que se considerará recibida por usted a más tardar tres (3) días hábiles después de que se envíe por correo. Puede solicitar una copia en papel de cualquier divulgación legalmente requerida y puede rescindir su consentimiento para recibir divulgaciones requeridas a través de comunicaciones electrónicas comunicándose con nosotros como se describe en la Sección 24 anterior. Nos reservamos el derecho de cancelar su uso de los Servicios si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas.

26. Uso Aceptable.

Usted acepta que es responsable de forma independiente de cumplir con todas las leyes aplicables en todas las actividades relacionadas a su uso de los Servicios, independientemente del propósito del uso, y de todas las comunicaciones que envíe a través de los Servicios. Nosotros y nuestros proveedores de servicio tenemos el derecho más no la obligación de monitorear y eliminar contenido de comunicaciones que, a nuestro exclusivo criterio, consideremos objetable de alguna manera. Además, tiene prohibido usar los Servicios para comunicaciones o actividades que: (a) violen cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación; (b) promuevan odio, violencia, intolerancia racial o la explotación financiera de un crimen; (c) difamen, abusen, acosen o amenacen a otros; (d) incluyan cualquier lenguaje o imágenes que sean intolerantes, odiosas, racialmente ofensivas, vulgares, obscenas, indecentes o descorteses; (e) infrinjan o violen cualquier derecho de autor, marca registrada, derecho de publicidad o privacidad, o cualquier otro derecho de propiedad bajo las leyes de cualquier jurisdicción; (f) impongan una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre nuestra infraestructura; (g) faciliten virus, caballos de troya, 'worms' u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier sistema, datos o información; (h) constituyan el uso de cualquier robot, araña u otro dispositivo automático o proceso manual para monitorear o copiar los Servicios o la parte de la App a través de la cual son ofrecidos los Servicios sin nuestro permiso previo por escrito; (i) constituyan al uso de cualquier dispositivo, software o rutina para eludir la tecnología que protege la App o los Servicios, o interferir o intentar interferir con la App o los Servicios; o (j) pueda hacer que nosotros o nuestros proveedores de servicios perdamos cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores. Lo invitamos a notificarnos por medio de los métodos descritos en la Sección 25 anterior sobre cualquier violación del Acuerdo.

27. Contraseñas y Seguridad

Si se le emite o crea una contraseña u otras credenciales para acceder a los Servicios o a la parte de la App a través de la cual son ofrecidos los Servicios, usted acepta a no dar o poner a disposición su contraseña o credenciales a ningún individuo no autorizado, y acepta ser responsable por todas las acciones tomadas por cualquier persona a la que haya proporcionado dichas credenciales. Si usted cree que sus credenciales han sido extraviadas o robadas o que alguien puede intentar usarlas para acceder

a la App o a los Servicios sin su consentimiento, debe informarnos de inmediato al número de teléfono proporcionado en la Sección 14(b) anterior.

28. Recursos

Si tenemos motivos para creer que ha participado en cualquiera de las actividades prohibidas o no autorizadas descritas en este Acuerdo o que ha incumplido sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, podemos rescindir, suspender o limitar su acceso o uso de la App o los Servicios; notificar a las autoridades policiales, autoridades regulatorias, terceros afectados y otros que consideremos apropiado; negarnos a proporcionarle nuestros servicios en el futuro; y/o emprender acciones legales en su contra. Además, a nuestro exclusivo criterio, nos reservamos el derecho de rescindir este Acuerdo, el acceso a la App y/o el uso de los Servicios por cualquier razón o sin razón y en cualquier momento. Los recursos contenidos en esta Sección 28 son acumulativos y se suman a los demás derechos y recursos disponibles para nosotros en virtud de este Acuerdo, por ley o de otra manera.

29. Liberación

Usted nos libera a nosotros y a nuestros proveedores de servicios y a los empleados y contratistas de cada uno de estos, de todos y cada uno de los reclamos, demandas y daños (reales y consecuentes) de todo tipo y naturaleza que surjan o estén relacionados de alguna manera con cualquier disputa que pudiera surgir entre usted y uno o más de otros usuarios de la App o de los Servicios aplicables. Además, si aplica para usted, usted renuncia al Código Civil de California §1542, que establece que una liberación general no se extiende a reclamos que el acreedor no sabe o sospecha que existen a su favor al momento de ejecutar la liberación, los cuales si no son conocidos por él, deben de haber afectado materialmente su liquidación con el deudor.